

Nos engagements

CONFIDENTIALITE :

Nous nous engageons à traiter vos déclarations dans la plus grande discrétion. Nous n'avons aucun contact avec vos clients et nous conservons secrets les dossiers dont nous avons la charge. Nous avons créé à ce propos une charte de confidentialité accessible en 1ère page de notre site Internet.

ADAPTABILITE :

Nous avons la volonté de fonctionner comme un service interne externalisé. Nous nous adaptons donc autant que possible à votre organisation afin de créer de la souplesse et de la fluidité dans notre collaboration. La création d'un accès personnel collaboratif sur notre site Internet en est un des exemples.

REACTIVITE :

Nous nous engageons à traiter vos dossiers dans le respect des délais prévus par les normes CFE. Nous pouvons également traiter des demandes prioritaires lorsque certains dossiers présentent une exigence particulière.

TRANSPARENCE :

Vous êtes informés en temps réel de l'avancée de votre dossier. Vous recevez par exemple un mail, chaque fois qu'un document a été rajouté sur votre espace personnel. Nous sommes par ailleurs à votre disposition afin de répondre rapidement à

toute sollicitation sur un dossier.

RESPONSABILITE :

Nous assumons la responsabilité technique et financière de nos prestations en prenant par exemple en charge le cas échéant les éventuels frais de rejet du Greffe du Tribunal de Commerce.